

# Smlouva o užití a implementaci software

**Město Klecany**, Do Klecánek 52, 250 67 Klecany

IČO: 00240290, DIČ: CZ00240290, číslo účtu: 2228201/0100

V zastoupení: Ivo Kurhajec, starosta

(dále jen **objednatel**)

a

**Společnost ADVICE.CZ s.r.o.**, se sídlem Na Kozačce 1103/5, 120 00 Praha 2

IČO: 26212919, DIČ: CZ26212919, číslo účtu: 107-4076020217/0100

V zastoupení: Jaromír Soldát, jednatel společnosti, na straně druhé

(dále jen **zhotovitel**)

uzavřeli v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen autorský zákon) tuto

**s m l o u v u :**

## Článek I. Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že je nositelem autorského práva ve smyslu autorského zákona k software

- **Centrální evidence smluv**

(dále jen software) a převádí uživatelské právo na objednatele v rozsahu neomezeného počtu uživatelských licencí udělených k software za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Toto právo je nepřevoditelné a je uděleno pouze pro vnitřní potřeby objednatele. Za týchž podmínek uděluje objednateli právo užití databázové struktury, v níž jsou data uchována. Objednatel je oprávněn poskytnout datové rozhraní k databázové struktuře třetí osobě jen s výlučným, písemně provedeným souhlasem zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje s objednatelem spolupracovat při propojování software s informačními systémy objednatele na základě sjednaného dodatku k této smlouvě.

- 2) Zhotovitel se zároveň zavazuje učinit všechna opatření k implementaci software tak, aby objednatel mohl právo dané mu podle čl. I užívat.
- 3) Zhotovitel se dále zavazuje soustavně upravovat software podle legislativních změn a to tak, aby výsledky jejich užití byly stále v souladu s platnými právními předpisy. Zavazuje se dále, že nabídne objednateli všechny nové verze software a že je poskytne objednateli automaticky, v rámci dohodnutých udržovacích poplatků, stanovených v této smlouvě. Služby poskytnuté nad tento rozsah budou realizovány na základě samostatných objednávek.
- 4) Objednatel se zavazuje, že bude užívat práva, která na něj tato smlouva převádí, výlučně v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 5) Zhotovitel se zavazuje, poskytnout objednateli export uchovávaných dat v nešifrované formě, pokud o to objednatel požádá. Export dat z databáze SW Centrální evidence smluv bude poskytnut zdarma na základě sjednané technické podpory dle článku IV. této smlouvy. Nebude-li sjednána technická podpora, bude export dat vyčíslen dle aktuálního ceníku (sazba za 1 500,- bez DPH za hodinu).

## čl. II. Realizace

- 1) Odpovědní pracovníci objednatele, kteří budou povinni poskytnout zástupci zhotovitele všechny informace, jež bude zhotovitel potřebovat pro samotnou realizaci implementace a kteří budou oprávněni se zhotovitelem projednávat problémy v případě, že k nim při realizaci této smlouvy dojde:

Ing. Michal Rathouzský, email: [rathouzsky@mu-klecany.cz](mailto:rathouzsky@mu-klecany.cz), tel.: 773 745 154  
(kontaktní osoba)

- 2) Odpovědní pracovníci zhotovitele:

Jaromír Soldát, email: [jaromir.soldat@advice.cz](mailto:jaromir.soldat@advice.cz), tel.: 725 943 926

- 3) Zhotovitel zajistí společně s objednatelem organizační i technologické podmínky k implementaci software a nastavení aplikace na podmínky objednatele.
- 4) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli licenci k SW pro neomezený počet uživatelů.
- 5) Součástí dodávky bude vzorová směrnice pro bezproblémové zavedení nového systému evidence smluv pro uživatele.

## Článek III. Odstraňování závad, reklamace

- 1) Obě smluvní strany se zavazují, že budou řešit ve vzájemné spolupráci závady a poruchy, pokud budou v průběhu provozu zjištěny. Shledá-li objednatel v průběhu provozu existenci některých závad, zadá objednatel problém do aplikace Helpdesk zhotovitele nebo telefonicky (v případě nedostupnosti Helpdesku) a projedná se zhotovitelem způsob a termín dopracování a odstranění závad.

web adresa Helpdesku: <http://servis.advice.cz>  
telefonní číslo Hot-Line: +420 727 953 211

- 2) Obě smluvní strany se dohodly, že všechny problémy, které při plnění této smlouvy vzniknou, budou řešit ve vzájemné spolupráci ve snaze dosáhnout dohody.

**čl. IV.  
Technická podpora**

- 1) Technická podpora a údržba software (20 % z pořizovací ceny software) byla sjednána a zahrnuje:
  - a) konzultace při integraci software s informačním systémem objednatele,
  - b) bezplatný přístup k novějším verzím stávající aplikace,
  - c) poskytování Hot-Line podpory:
    - podpora sjednána v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin
    - Helpdesk: <http://servis.advice.cz>
    - poskytování Hot-Line podpory: 727 953 211
    - ostatní – 727 953 210, chat, případně SKYPE
  
- 2) Technická podpora nezahrnuje:
  - a) bezplatnou asistenci zhotovitele u zákazníka při administraci a asistenci v provozu,
  - b) bezplatné úpravy software na základě požadavků zákazníka, které nevyplývají ze zákonů a jiných právních předpisů vydaných ústředními orgány s celostátní působností a příslušným krajským úřadem.
  
- 3) V případě potřeby servisního zásahu na místě u objednatele je zhotovitel povinen poskytnout tento zásah do 72 hodin od objednání služby přes Helpdesk nebo telefonicky (v případě nedostupnosti Helpdesku).
  
- 4) Zhotovitel je povinen v případě potřeby servisního zásahu přednostně využít servisní zásah provedený dálkovým přístupem, bude-li to technicky možné.
  - a) v případě nutnosti servisního zásahu do software objednatele ze sídla zhotovitele bude účtováno 500 Kč za připojení + hodinová sazba programátora dle platného ceníku zhotovitele (tj. 1 000 Kč/hodina).
  - b) v případě nutnosti servisního zásahu do software objednatele ze sídla zhotovitele za účelem instalace nové verze aplikace, případně jejích oprav, bude servisní zásah zdarma.

**čl. V.**  
**Cenová kalkulace a způsob plateb**

Cena za produkty a služby je stanovena dohodou takto:

**1) SW Centrální evidence smluv**

<b>CELKEM bez DPH</b>	<b>7 000 Kč</b>
<b>CELKEM S DPH 21%</b>	<b>8 470 Kč</b>

Cena je pořizovací, tedy jednorázová.

**2) Technická podpora/servisní poplatek (20% z ceny aplikace)**

<b>CELKEM bez DPH</b>	<b>1 400 Kč</b>
<b>CELKEM S DPH 21%</b>	<b>1 694 Kč</b>

Poplatek hrazen v rámci ročního paušálu.

Servisní zásah nad rámec sjednané technické podpory na místě objednatele bude fakturován na základě skutečných hodin částkou 1 500 Kč bez DPH/hodinu.

**3) Doplnkové služby**

Tyto služby budou řešeny dílčími objednávkami nad rámec smlouvy o užití a implementaci software. Fakturace proběhnou vždy na základě skutečně provedených hodin.

<b>První instalace aplikace</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Instalace aplikace</b>	<b>1 500 Kč bez DPH/hodina</b>
<b>Školení uživatelů</b>	<b>850 Kč bez DPH/hodina</b>
<b>Převod dat</b>	<b>cena dle potřeb objednatele</b>
<b>Konzultace a poradenství</b>	<b>cena dle potřeb objednatele</b>

- 4) Doba splatnosti faktur je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne odeslání objednateli. Vystavené faktury budou mít náležitosti daňového dokladu.
- 5) Objednatel se zavazuje zajistit k datu splatnosti uvedenému na faktuře připsání fakturované částky na účet ADVICE.CZ.
- 6) DPH bude fakturováno v zákonné výši pro konkrétní zdanitelné plnění platné k datu vystavení daňového dokladu.

**čl. VI.  
Ostatní ujednání**

- 1) Místem plnění je sídlo objednatele.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo ji písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Tato lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi.
- 3) Odstoupení od smlouvy:
  - a) Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nedodrží termíny etap realizace dle článku II. této smlouvy o více než 45 dnů.
  - b) Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit také v případě nedodržení podmínek technické podpory dle čl. III. zhotovitelem.
  - c) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě opakovaného nedodržení splatnosti faktury objednatelem.
  - d) Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají.
  - e) Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají prvním dnem měsíce následujícího po jeho doručení druhé smluvní straně.
- 4) Tato smlouva je provedena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5) Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

V Klecanech, dne:

V Praze, dne: 29. 4. 2015

**ADVICE.CZ**Pobočka Praha, Třeboň  
IČ: 26212919, DIČ: CZ26212919  
www.ADVICE.CZ

.....

**za objednatele**  
Ivo Kurhajec  
starosta



.....

**za zhotovitele**  
Jaromír Soldát  
jednatel společnosti

MĚSTSKÝ ÚŘAD KLECANY		
ČAS	DOŠLO 5. 05. 2015	PŘÍLOHY
ODBOR	ČÍS. JEDNACÍ 1843/15	POČ. LISTŮ 6