

## Nová služba pro Vaše rodiče a prarodiče

# Chytrá péče



- SOS tlačítko / hodinky s monitoringem aktivity
- Oboustranná hlasová komunikace (jednoduchý mobilní telefon)
- Automatické přijetí hovoru po zazvonění
- Hlasové potvrzení odeslání SOS, nabíjení
- Chytrý nabíjecí stojánek
- Přesná lokalizace doma i venku (GPS, Wifi, Bluetooth 5)
- Voděodolné IP67
- Automatická detekce pádu
- Snadné ovládání

## V DOBĚ KDY NEMŮŽETE BÝT NABLÍZKU, POMŮŽEME MY.

- NONSTOP podpora - 24/7 po celé ČR
- Automatická detekce nebezpečí
- Moderní a bezpečná koncová zařízení
- Okamžité řešení krizové situace
- Podpora soběstačnosti seniora
- Možnost zůstat doma i ve stáří
- Předcházení hospitalizacím
- Aktivizace seniora

- Disponujeme týmem zkušených a vyškolených asistentů
- Poskytujeme péči s využitím nejnovějších technologií
- Asistent a rodina může volat seniorovi přímo na zařízení
- Používání služby děláme maximálně jednoduché
- Máme nepřetržitě datové spojení se zařízením klienta
- Při alarmu či absenci aktivity seniora okamžitě kontrolujeme
- Nabízíme aktivizační rozhovory - služba "Jak se máte"

## Službu lze hradit z příspěvku na péči.

Rádi Vám s vyřízením příspěvku pomůžeme.



[www.chytrapece.cz](http://www.chytrapece.cz)



[moje@chytrapece.cz](mailto:moje@chytrapece.cz)



+420 800 124 111

Chytrá péče je registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

***Dokud to jen trochu jde, měl by člověk zůstat i ve stáří doma. Od toho, aby to šlo co nejdéle, je tady naše osobní asistence.***

*Skrze osobní asistenty nabízíme čas na povídání, přečtení knížky, společné hraní deskových her, poslech vyprávění, společnou procházku, ale také pomoc s domácností a osobní hygienou.*

*Pečujícím rodinným příslušníkům umožní naše služba moci se naplno věnovat své práci, získat jistotu, že je o jejich příbuzného dobře postaráno a uleví i psychické zátěži, která často pečování o osobu blízkou doprovází.*

### SENIORŮM:

- větší svobodu ve věnování se svým koníčkům
- jistotu při cestách k lékaři, za přáteli či za kulturou
- pomoc s běžnými úkony při péči o vlastní osobu
- podporu co nejvyšší míry soběstačnosti
- společníka, který rád vyslechne vaše příběhy nebo si s vámi zahraje společenskou hru
- pomoc s domácností a možnost zajištění nákupů
- podporu při vyřizování osobních záležitostí
- sociální poradenství



### RODINNÝM PŘÍSLUŠNÍKŮM:

- jistotu, že je o vašeho blízkého dobře postaráno
- možnost se naplno věnovat své práci
- řešení v případě časové nouze
- zajištění sociálního kontaktu vašeho blízkého
- psychickou i fyzickou úlevu od mnohdy náročného pečování
- profesionální přístup osobních asistentů



Opatovická 1314/9, 110 00 **Praha 1**

Hybešova 30, 602 00 **Brno** (vchod z parku za domem)



**800 124 111**

## Nová služba pro Vaše rodiče a prarodiče

# Chytrá péče



- SOS tlačítko / hodinky s monitoringem aktivity
- Oboustranná hlasová komunikace (jednoduchý mobilní telefon)
- Automatické přijetí hovoru po zazvonění
- Hlasové potvrzení odeslání SOS, nabíjení
- Chytrý nabíjecí stojánek
- Přesná lokalizace doma i venku (GPS, Wifi, Bluetooth 5)
- Voděodolné IP67
- Automatická detekce pádu
- Snadné ovládání

## V DOBĚ KDY NEMŮŽETE BÝT NABLÍZKU, POMŮŽEME MY.

- NONSTOP podpora - 24/7 po celé ČR
- Automatická detekce nebezpečí
- Moderní a bezpečná koncová zařízení
- Okamžité řešení krizové situace
- Podpora soběstačnosti seniora
- Možnost zůstat doma i ve stáří
- Předcházení hospitalizacím
- Aktivizace seniora

- Disponujeme týmem zkušených a vyškolených asistentů
- Poskytujeme péči s využitím nejnovějších technologií
- Asistent a rodina může volat seniorovi přímo na zařízení
- Používání služby děláme maximálně jednoduché
- Máme nepřetržitě datové spojení se zařízením klienta
- Při alarmu či absenci aktivity seniora okamžitě kontrolujeme
- Nabízíme aktivizační rozhovory - služba "Jak se máte"

## Máme pro Vás dárek na [www.chytrapece.cz](http://www.chytrapece.cz)



[www.chytrapece.cz](http://www.chytrapece.cz)



[moje@chytrapece.cz](mailto:moje@chytrapece.cz)



+420 800 124 111

Chytrá péče je registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

# Chytré sociální poradenství

🕒 **pondělí-pátek**  
**8:00 - 17:00**

📍 **osobní schůzka**  
**Praha / Brno**

✉ **poradna@uspe.cz**



**ZDARMA**  
**+ 420 800 400 410**

**Naše sociální poradenství Vám POMŮŽE**

- **Vypořádat se s růstem nákladů na bydlení**
- **Zjistit, jak a kde můžete požádat o sociální dávky**
- **S žádostí o sociální příspěvky a s vyplněním formulářů**
- **Při jednání s úřady**
- **S řešením dluhů (splátkové kalendáře, oddlužení)**
- **S orientací v nabídce sociálních a zdravotních služeb**
- **S nalezením volnočasových aktivit**
- **Se zprostředkováním psychologické, duchovní či fyzioterapeutické péče**
- **Vyřídít kompenzační pomůcky**
- **Při ztrátě blízkého člověka (pozůstalostní poradenství)**



**POSKYTUJEME PORADENSTVÍ PRO UPRCHLÍKY Z UKRAJINY**

**Ústav péče** 

[www.uspe.cz](http://www.uspe.cz)

**Chytrá péče** 

[www.chytrapece.cz](http://www.chytrapece.cz)

# Chytrá sociální rehabilitace

🕒 pondělí–pátek  
8:00 - 17:00

📍 osobní schůzka  
Praha / Brno

✉ poradna@uspe.cz



**ZDARMA**  
**+ 420 800 400 410**

**Naše sociální rehabilitace Vám POMŮŽE**

- podpora soběstačnosti ve Vašem domácím prostředí i mimo něj
- pomoc při Vašem vyrovnání se/adaptování se s/na novou životní situaci či prostředí (včetně pomoci uprchlíkům z Ukrajiny)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- podpora při vyřízení osobních záležitostí (lékař, úřady, banky a další instituce)
- realizace aktivizačních, motivačních, zážitkových a relaxačních programů (Klub chytrého seniora)
- podpora při vyhledání příležitosti pro pracovní uplatnění
- podávání informací o možnostech získávání a výběru rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, včetně doporučení jejich vhodnosti

Ústav péče 

[www.uspe.cz](http://www.uspe.cz)

Chytrá péče 

[www.chytrapece.cz](http://www.chytrapece.cz)

# Chytrá péče



## VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

---

# OBSAH

- 1** Úvodní slovo ředitele
- 2 - 4** O nás
- 5 - 6** Pravidelné aktivity
- 7** Nové aktivity v roce 2021
- 8** Chytrý tým a spolupracovníci
- 9** Výkaz zisku a ztráty
- 10** Vize a kontakty





## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Rok 2021 byl pro Chytrou péči ve znamení strategického rozhodnutí o spuštění nových sociálních služeb. Udělali jsme tak významný krok na cestě k našemu cíli, kterým je poskytovat našim klientům komplexní péči. Již na počátku roku 2021 k tíšňové péči, kterou poskytujeme od roku 2015, přibyla nová registrovaná sociální služba „telefonická krizová linka“. Následně jsme se intenzivně věnovali přípravě startu dalších služeb, a to osobní asistence, odborného sociálního poradenství a sociální rehabilitace. Všechny tyto nové služby prošly úspěšně registračním procesem a na konci roku již byly připraveny rozšířit rodinu námi poskytovaných služeb. V souvislosti s tím se během tohoto roku také významně rozrostl náš tým a jsem rád, že se všichni noví zaměstnanci rychle ztotožnili s našim posláním. I přes doznívající pandemii jsme se tak nadechli k dalšímu růstu a pevně věřím, že se nám bude v dalších letech dařit přinejmenším stejně dobře, jako v tomto.



## O NÁS

Naším cílem je podpořit seniory v jejich snaze o aktivní a bezpečný život. Přejeme si, aby služba Chytré péče umožnila seniorům udržet si maximum jejich aktivit a aby jim umožnila zůstat co nejdéle vitální a soběstační. Ať jsou doma, na procházce v parku, ve městě nebo v přírodě, naši asistenti jim budou vždy nablízku a v případě potřeby doručí rychlou a efektivní pomoc.

Všichni si přejeme, aby se naši rodiče či prarodiče nemuseli vzdávat svých aktivit a zájmů, aby se mohli věnovat svým koníčkům, cestovat, chodit na návštěvy, do přírody a hlavně aby mohli co nejdéle zůstat soběstační a ve svém domácím prostředí. Bohužel obvyklá realita v České republice je značně odlišná. Náš senior často v případě zhoršení zdravotního stavu zbytečně brzy končí v domovech s péčí a v nemocnicích, kde rychle dochází k jeho chřadnutí, dožívá pasivně, často i upoután na lůžko. Až v tomto okamžiku si ho záchranná síť sociálního systému začíná více všimnout.



V ČR se systém podpory a sociální péče zaměřuje především na seniory nemohoucí, s vážnými zdravotními problémy a příliš neuvažuje o tom, jak tomuto stavu předejít. A právě tento fakt stál na počátku zrodu sociální služby Chytrá péče, jejíž zaměstnanci tvoří i osoby se zdravotním postižením. Chtěli jsme věci dělat jinak a lépe. Vše začalo v průběhu let 2013-2014, kdy jsme přibližně rok a půl strávili v Holandsku a ve Švédsku, a seznamovali jsme se s tamními postupy při péči o seniory. To, co jsme se naučili, se nyní snažíme implementovat do prostředí české legislativy a do naší služby.

Cílem je zásadně zlepšit úroveň podpory seniorů a zdravotně postižených osob. Věříme, že sociální služba Chytrá péče by neměla jen řešit již vzniklé krizové situace, ale především jim předcházet. Včasným zachycením rizika a poskytnutím podpory se můžeme vyhnout nutnosti hospitalizace, zamezit ztrátě aktivity a hlavně umožnit seniorům, aby mohli co nejdéle zůstat doma. Tím, že se sníží pravděpodobnost hospitalizace nebo nutnosti přemístění klienta do domova pro seniory, zároveň šetříme státu nemalé finanční prostředky. Navíc domovy pro seniory bývají kapacitně přetíženy, s dlouhými pořadníky, takže je problematické se do pobytového typu služby vůbec dostat.



Při péči o seniory a zdravotně postižené se snažíme využívat nejmodernější informační technologie, které dnes velmi efektivně dokáží pomoci s včasným zachycením hrozící krizové události a rychle dostat adekvátní pomoc na správné místo. Od roku 2013 jsme s podporou sponzorů investovali mnoho času, energie a finančních prostředků do vývoje vlastní moderní asistenční platformy SID (Systém Integrovaného Dohledu), na jehož principu služba funguje. Jsme velmi vděční, že špičkoví IT specialisté si vedle svých komerčních projektů našli čas i na takto potřebnou věc. Nebylo to vždy jednoduché, ale vize funkčního systému, který bude v budoucnu zachraňovat nespočet lidských příběhů a životů, pro nás byla velkou motivací. Po pilotní fázi projektu jsme v roce 2016 získali prvních 200 klientů. Tento počet i nadále dynamicky roste a na konci roku 2021 jsme se starali o více než 750 seniorů. Při tvorbě asistenčního týmu jsme se rozhodli nabídnout práci také osobám zdravotně postiženým či seniorům. Toto rozhodnutí se ukázalo jako trefa do černého. Jejich empatie a chuť se realizovat z nich dělá klíčové pracovníky našeho týmu. Dnes se na fungování Chytré péče podílí tým více než 18 zaměstnanců.

V současnosti se zaměřujeme na rozšiřování kvalifikace našich pracovníků pro Krizovou linku Chytré péče, kterou jsme na konci roku 2019 úspěšně registrovali jako sociální službu. Aktuálně je pravidelným tématem telefonických hovorů energetická krize, koronavirus apod. a asistent během komunikace nejčastěji pracuje na předcházení stavu úzkosti. Dnešní situace, kdy senior je pod vlivem negativních zpráv z médií, je pro mnohé těžkou zkouškou.

Stále se vyvíjíme nejen v oblasti sociální odbornosti, ale i na poli technických inovací, a chceme do budoucna nabízet širší škálu služeb. Účastníme se dostupných technických grantových výzev, které by nám zajistily financování IT inovací. Jedná se např. o výzvy z programu TAČR. Máme funkční technický tým, který pracuje jak při běžné obsluze služby, tak především na jejím vývoji. Vyhledáváme také nadační programy a granty, které by zajistily větší finanční dostupnost služby zejména sociálně ohroženým a ekonomicky nezajištěným seniorům. Také připravujeme publikaci o bezpečí seniora.

Naši budoucnost vidíme v širokém potenciálu samotné služby, jež se v současnosti stává vyhledávanou, funkční a potřebnou součástí služeb přímé péče. Zaměřujeme se na pokrytí dalších potřeb rodiny a klienta v programu interně nazývaném Bezpečná domácnost. Snažíme se jít stále dál, dělat službu dostupnější, více o ní informovat a nabízet ji jednotlivcům, rodinám, obcím, městům a institucím. Její hlavní devizou je totiž reálný pocit bezpečí, že se klienti v případě nouze mají na koho obrátit. Navíc třeba i v každodenních, emočně slabších chvílích, mohou s námi sdílet starosti, ale i radosti. V nedávné době ale ještě i v současnosti senioři patří mezi nejohroženější skupinu v probíhající pandemii COVID-19. Služba Chytré péče má ještě větší význam, protože pomáhá koordinovat nezbytnou podporu a pomoc. Například monitoruje, zda seniorům nedochází léky, jídlo či základní hygienické potřeby. V případě identifikace takové situace potom zajistí pomoc ve spolupráci s obcí, terénními službami, integrovaným záchranným systémem či rodinou. Zabezpečí tak doručení cílené pomoci a zároveň předchází riziku zhoršení zdravotního stavu, hospitalizace nebo smrti. Chytrá péče umožňuje seniorům a osobám se zdravotním a tělesným omezením, žít nadále samostatně s pocitem jistoty, že v případě nouze jim zaručí okamžitou adekvátní pomoc 24 hodin denně a 7 dní v týdnu.

# PRAVIDELNÉ AKTIVITY

## ČASOPIS

V rámci našich pravidelných aktivit vydáváme čtvrtletník Chytrý senior, který je primárně určen pro naše klienty. V rámci časopisu pořádáme soutěže, například o nejlepší recept, kdy vítězné recepty jsou otištěny v dalším čísle.

## KLUB CHYTRÉHO SENIORA

Další pravidelnou aktivitou je náš Klub seniorů, v rámci kterého pořádáme i literární setkání. Klub se schází každý týden v úterý odpoledne v naší pobočce ve Štěpánské ulici.

## JEŽÍŠKOVA VNOUČATA

Mezi další aktivity hlavně v zimních měsících patří pravidelná účast na projektu Ježíškových vnučat, kde pomáháme vytipovat vhodné kandidáty do projektu a zprostředkováváme samotná setkání či předávání dáreků.

## RADOST S OBRÁZKEM

Mezi obdobné aktivity patří i akce Dopisy pro radost a Obrázek pro radost, kde propojujeme naše klienty s dětmi se zdravotním postižením a autismem. Děti mohou napsat buď dopis nebo namalovat obrázek. Autismus pochází z řeckého slova „autus“ – sám. Tyto děti jsou uzavřeny samy v sobě a nevědí, jak mají žít v naší realitě. Mají jiné myšlení a my jim můžeme pomoci odhalit jejich kreativní schopnosti. Seniori se také často cítí osaměle a tento pocit nepříspívá k jejich dobré kondici. Projekt Obrázek pro radost spojuje skupinu autistů a seniory. Stačí, když si senior objedná u dítěte kresbu. Malí umělci mají velkou fantazii a potřebují náš zájem o svou tvůrčí práci. Je to důležitý moment při rozvoji jejich sebevědomí. Chytrá péče společně s Annu Skorko tedy v této oblasti podává hned dvě ruce. Jednu autistickým dětem, druhou seniorům. Tyto dvě ruce vytvoří objetí, díky němuž se obě strany nebudou cítit osaměle. Darujeme si vzájemně radost z tvorby.





## LITERÁRNÍ SETKÁVÁNÍ

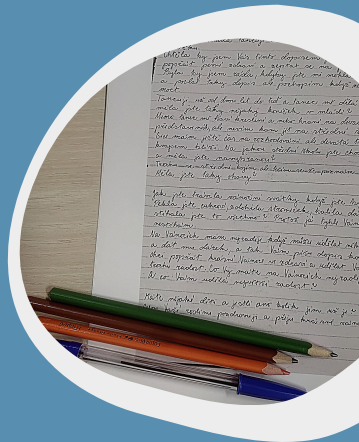
Se začínajícím podzimem 2021 svoji činnost zahájil nový projekt klubu - Literární setkávání. Na účastníky čeká pravidelné setkávání v malé skupince, ve které budeme společně diskutovat nad knihami, filmem i divadlem. Společná předčítání z oblíbených knih klientů přináší nová témata, prostor zaposlouchat se do příběhu a na chvíli zapomenout na každodenní starosti. Na programu bývá také procvičování mozkových buněk ve formě různých her, kvízů a hádanek. Aktivnější setkání se střídají s těmi klidnějšími a odpočinkovějšími, aby si každý přišel na své. Program je koncipován s ohledem na možnosti, návrhy a přání účastníků tak, aby se u nás všichni cítili příjemně. Cílem našich setkávání je něco nového se dozvědět a trochu potrápit mozkové závity, ale především společně strávit milý čas.

*Slovo lektorky: „Literární setkávání se koná každé úterý od 15 do 16:30 hod v našich prostorech ve Štěpánské ulici. Komu zrovna nevjde osobní návštěva, ten má možnost připojit se k nám přes Skype. Někdy je to trochu technická výzva, ale musím hrdě říct, že si s ní naši senioři vždycky poradí s grácií. Zatím se u nás v úterý setkává 6 členů a u menší skupinky bychom chtěli i zůstat. Program přizpůsobujeme momentální náladě a energii ve skupině. Některý den je jak stvořený pro aktivní procvičování mozkových buněk a jiný si zase říká o vyprávění a vzpomínání nad hrnkem čaje nebo kávy. Takovou naši stálíci je společně hrani hry Hádej slova (v originále Wordle) a jazykové okénko, ve kterém hledáme významy zapomenutých nebo cizích slov a podíváme se nad krásnými záležitostmi češtiny. Několik setkání po sobě jsme měli cestovatelské úterky, promítali jsme si fotky z Libye, Číny nebo Maďarska, ale také z výletu na Máchovo jezero nebo Drábských světniček. Často si také čteme, většinou autory a knihy vybírají sami účastníci, kteří chtějí s ostatními sdílet svoje oblíbená díla. Četli jsme si například Bohumila Hrabala, Roberta Fulghuma, Josefa Fouska, Františka Novotného nebo korespondenci Voskovce a Wericha.*



## DOPIS PRO RADOST

Dopis pro radost je projekt Chytré péče, který se zakládá na spolupráci seniorů a dětí ze základních škol. Dopis pro radost je aktivita, která může nabídnout předávání životních příběhů, myšlenek a názorů, lépe přibližuje dvě generačně vzdálené skupiny. Fantazii se meze nekladou a dopis může mít mnoho podob, třeba přání k blížícím se Vánocům.





## PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ ZDARMA

Vlivem pandemické situace jsme se snažili najít východisko a podporu pro všechny, kteří se ocitli na své problémy sami. Poradenství je pro všechny klienty Chytré péče, ale také pro jejich rodinu a lidi, kteří pečují o své blízké v domácím prostředí. Služba je nabízena bezplatně a běžná délka konzultace je 45 minut. Formu volí dle preference klient. V nabídce je prozatím telefonní nebo video hovor.

# NOVÉ AKTIVITY V ROCE 2021

Rok 2021 se rozběhl ve znamení spousty nových projektů a také v rozvíjení a zlepšování stávajících. Začátkem roku jsme znovu pomáhali s registrací klientů k očkování proti viru COVID-19, tentokrát na 3. dávku, kterou jsme navázali na zkušenosti z minulého roku. Zintenzivnili jsme také pravidelná obvolávání po dobu odloučení klientů od okolního světa v důsledku pandemie a dále v tom pokračujeme. Péče o duševní pohodu je nedílnou a důležitou součástí naší práce.

Zároveň jsme na začátku roku zavedli Krizovou telefonickou linku, která je určena pro všechny, kteří potřebují pomoc s nelehkými životními událostmi. V následujících měsících jsme krizovou linku nadále rozvíjeli a prodlužovali provozní dobu, až do stávající formy, kdy linka funguje každý den od 8:00 - 16:00 (mimo státní svátky).

Další novinkou v našem portfoliu služeb se stala osobní asistence, která primárně zajišťovala pomoc v Praze a do konce roku se rozšířilo její působíště i na Brno, kde nyní máme samostatnou pobočku. Takový rozvoj služeb si žádal i nové prostory. Stala je jimi kancelář ve Štěpánské ulici, která nyní hostí jak krizovou linku, tak i osobní asistenci. Tyto nové prostory nám umožnily zvětšení našeho původního týmu, zabývající se tísňovou linkou, a také založení Klubu chytrého seniora, který se nyní má kde scházet.

Rok 2021 byl i rokem inovací, protože jsme díky novým technologiím a partnerům byli schopni pro naše klienty zajistit nová, výkonnější, a po všech stránkách moderní zařízení, kterými postupně nahrazujeme ta stará a nabízíme je našim novým i stávajícím klientům. Mají oproti původním jednu velkou výhodu, což je hlasová zpětná vazba, kterou namluvili dva naši zaměstnanci pro oba typy nových zařízení (hodinky a přívěšek).

Dalším vylepšením jsou tzn. BTL majáčky, které nám umožňují zpřesnění lokalizace zařízení, a tudíž i zlepšují poskytnutí pomoci našim klientům - v případě nouze víme totiž přesně, kde v budově se nacházejí

# CHYTRÝ TÝM A SPOLUPRACOVNÍCI



V roce 2021 se náš Chytrý tým rozrostl o nemalý počet kolegů. To souvisí především s rozšířením našich služeb o krizovou linku a osobní asistenci a také s rozšířením týmu operátorů pro naši tísňovou péči. Práce z domova nám další růst ulehčila, proto jsme na konci roku 2021 mohli evidovat skoro dvojnásobný počet kolegů než na jeho začátku. Nový externista nám jako psycholog pomáhá s těžkými případy na krizové lince a zároveň slouží jako odborná pomoc pro naše operátory.

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

v plném rozsahu ke dni 31. 12. 2021

Označení a	TEXT b	číslo řádku c	Skutečnost v účetním období	
			běžném 1	minulém 2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	2 280	2 270
II.	Tržby za prodej zboží	2	126	205
A.	Výkonová spotřeba Součet A.1. až A.3.	3	7 842	6 160
A. 1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	1 599	232
A. 2.	Spotřeba materiálu a energie	5	733	490
A. 3.	Služby	6	5 510	5 438
D.	Osobní náklady Součet D.1. až D.2.	9	11 788	7 615
D. 1.	Mzdové náklady	10	8 727	5 696
D. 2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	3 061	1 919
D. 2.1. D. 2.2.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	2 872	1 793
	Ostatní náklady	13	189	126
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti Součet E.1. až E.3.	14	48	24
E. 1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	48	24
E. 1.1.	- Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé	16	48	24
III.	Ostatní provozní výnosy Součet III.1. až III.3.	20	18 241	14 018
III. 3.	Jiné provozní výnosy	23	18 241	14 018
F.	Ostatní provozní náklady Součet F.1. až F.5.	24	1 121	1 195
F. 3.	Daně a poplatky	27	3	2
F. 5.	Jiné provozní náklady	29	1 118	1 193
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-) I. + II. - A. - B. - C. - D. - E. + III. - F.	30	-152	1 499
VII.	Ostatní finanční výnosy	46	9	1
K.	Ostatní finanční náklady	47	18	8
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-) IV. - G. + V. - H. + VI. - I. - J. + VII. - K.	48	-9	-7
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-) * (ř. 30) + * (ř. 48)	49	-161	1 492
L.	Daň z příjmů Součet L.1. až L.2.	50		269
L. 1.	Daň z příjmů splatná	51		269
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-) ** (ř. 49) - L.	53	-161	1 223
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-) ** (ř. 53) - M.	55	-161	1 223
*	Čistý obrat za účetní období I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	56	20 656	16 494



## VIZE

Do dalšího roku jsme vstoupili s několika vizemi pro rozvoj našich služeb. Tou hlavní je rozšíření služeb osobní asistence a domácí péče do dalších krajů a velkých měst v republice. Dalším cílem je rozšíření našeho portfolia služeb o sociální poradenství, které přesně zapadá do spektra témat, kterým se věnujeme. Nedílnou součástí našich snah je i přenos služeb do dalších zemí EU, kam bychom se rádi dostali díky mezinárodním projektům. První vlašťovkou je v tomto Rumunsko. Díky zkušenostem, získaným během COVID-19, máme ambice nabízet pomoc i státním organizacím při náhlých krizových situacích a poskytnout tak okamžitě profesionální službu, kterou není lehké narychlo rozjet bez zkušeností a zkušených operátorů.

Naše vize se nesoustředí jen na nové projekty ale i na služby, které poskytujeme od začátku fungování organizace. Chceme rozšířit působnost Chytré péče za pomoci správních celků jako jsou kraje a města mezi co největší počet občanů, a to i v regionech a odlehlých částech republiky. V neposlední řadě bychom rádi využili nových technologií a pro naše klienty v domovech pro seniory plánujeme instalovat BTL majáky, které usnadňují případnou pomoc.

## KONTAKTY

Ústav péče / Chytrá péče

Opatovická 1314/9, 110 00 Praha 1

Ředitel: Rostislav Haufer, haufer@chytrapece.cz

Výkonná ředitelka: Slavěna Jeleňová, jelenova@uspe.cz

